

CERTIFICATO N° SC 21-4714

REV. 04

Apave Certification Italia S.r.l.

certifica che il sistema di gestione applicato da:
Apave Certification Italia S.r.l. certifies that the management system implemented by:

ABRAMO CUSTOMER CARE S.P.A.

C.F.: 02455770798

SEDE LEGALE: Circonvallazione Clodia, 163/167 - 00195 ROMA (RM) - ITALIA

Sui seguenti siti:

On the following locations:

Via L. Fibonacci, 91 - 88900 CROTONE (KR) - ITALIA ^(A)

Loc. Pianette, 9 - 87046 MONTALTO UFFUGO (CS) - ITALIA ^(B)

Via Fallachello, 9 - 88040 SETTINGIANO (CZ) - ITALIA ^(B)

Via Tommaso Marcellini, 8/H - 90129 PALERMO (PA) - ITALIA ^(B)

Per le seguenti attività:

For the following activities:

Servizi di archiviazione digitale ed indicizzazione documenti.
Servizi di back office nel settore postale e telecomunicazioni.
Progettazione ed erogazione di servizi di call center.

IAF: 33, 35

È stato valutato conforme ai requisiti richiesti dalla norma:

Has been assessed to meet the requirements of standard:

UNI EN ISO 9001:2015

Data di prima emissione ⁽¹⁾
First issue date

06/08/2009

⁽¹⁾: La data di prima emissione riportata è quella indicata sul certificato emesso in precedenza da altro OdC.

Data di scadenza precedente
Previous expiry date

03/03/2024

^(A): Sede operativa certificata IAF33-35

^(B): Sede operativa certificata IAF35

Data di emissione corrente
Current issue date

15/03/2024

Data di scadenza
Expiry date

03/03/2027



Urbano Strada

Direttore Generale di Apave Certification Italia S.r.l.
General Manager of Apave Certification Italia S.r.l.



SGQ N° 107A

Membro degli Accordi
di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Riferirsi alla documentazione del sistema di gestione per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto dei requisiti contrattuali di Apave Certification Italia S.r.l.
The use and the validity of the certification shall satisfy the contract requirements of Apave Certification Italia S.r.l.
Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n. telefonico +39 0633270123 o l'indirizzo e-mail info.certification.it@apave.com.

For precise and updated information regarding any changes in the status of certification as carried in the present certificate, please call the following phone number +39 0633270123 or send an email to info.certification.it@apave.com